



## DATI FORNITURA

### Forniamo energia in

V NOBEL A. 54/68  
60022 CASTELFIDARDO  
Tariffa BTA2 multioraria

### Tipologia cliente

Altri Usi

### Tipologia pagamento

Addebito su conto corrente presso:  
B.DI FILOTTRANO CRED.COOP.DI  
FILOT.

### Data di attivazione delle condizioni contrattuali

09/03/2000

### Tipologia contatore

Contatore elettronico gestito per fasce-(EF)

### Potenza contrattualmente impegnata

3 kW (chilowatt)

### Potenza disponibile

3,3 kW (chilowatt)

### Tensione di fornitura

230 V - monofase

COND VIA NOBEL 54/68  
presso DE MEIO LUCIO  
VIA NOBEL 58  
60022 CASTELFIDARDO AN

**N° CLIENTE**  
658203444

**CODICE POD**  
IT001E658203444

**CODICE FISCALE**  
93081800422

### DATI BOLLETTA

Fornitura energia elettrica  
N. Fattura 428545841450012  
Del 06.05.2021

**BIMESTRE**  
APR.2021 - MAG.2021

### TOTALE DA PAGARE

**63,22 €**

Entro il **26.05.2021**

TIPO FATTURA  
ORDINARIA



**GRAZIE!**

I tuoi precedenti pagamenti risultano regolari!

## SINTESI DEGLI IMPORTI FATTURATI

 Spesa per la materia energia (A)	21,70 €
 Spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore (A)	14,33 €
 Spesa per Oneri di Sistema (A)	15,41 €
 Totale imposte e IVA (B)	11,78 €



Congratulazioni ti abbiamo riconosciuto uno sconto pari a 1,10 €

## DETTAGLIO FISCALE

<b>Totale spesa energia/trasporto/oneri di sistema (A)</b>	<b>51,44 €</b>
<b>Totale Imposte e IVA (B)</b>	
Accisa su kWh 30 a 0,012500 €/kWh	0,38 €
Importo IVA 22% (su imponibile di euro 51,82)	11,40 €
<b>TOTALE DELLA BOLLETTA</b>	<b>63,22 €</b>



### HAI UN GUASTO?

- PER SEGNALAZIONI  
Numero Verde e-distribuzione **803 500**, attivo h24, da rete fissa o cellulari
- PER INFORMAZIONI  
scarica l'app gratuita **Guasti e-distribuzione** o invia un SMS con il tuo Codice POD allo **320 20 41 500**



### CONTATTI UTILI

-  **Sito web**  
[servizioelettriconazionale.it](http://servizioelettriconazionale.it)
-  **Numero Verde** 800 900 800 da rete fissa, accessibile anche per le persone sorde da **APP Pedius**
-  **199 50 50 55** da cellulare, a pagamento, al costo applicato dall'operatore telefonico
-  **Casella Postale** 1100 - 85100 Potenza

## CONSUMI FATTURATI E DETTAGLIO LETTURE

Consumo annuo	Consumi Effettivi dal 03.03.2021 al 04.05.2021	Consumo fatturato dal 03.03.2021 al 04.05.2021
F1 ..... 60	F1 ..... 10	ORE DI PUNTA (F1) ..... 10
F2 ..... 48	F2 ..... 8	ORE INTERMEDIE (F2) ..... 8
F3 ..... 73	F3 ..... 12	ORE FUORI PUNTA (F3) ..... 12
<b>Totale energia attiva kWh..... 181</b>	<b>Totale energia attiva kWh..... 30</b>	<b>Totale energia attiva kWh..... 30</b>
Somma dei consumi fatturati negli ultimi 12 mesi	Consumi attribuiti sulla base delle letture rilevate dal distributore e/o da autoletture	Consumo fatturato nel periodo in base alla tariffa applicata

### Dettaglio delle letture

Data	Energia attiva			Tipo
	F1	F2	F3	
03.03.21	1212	1017	2212	reale
15.03.21	1214	1019	2215	reale
31.03.21	1217	1021	2217	reale
30.04.21	1222	1025	2223	reale
04.05.21	1222	1025	2224	reale

Abbiamo calcolato questa bolletta tenendo conto delle letture sopra esposte. Gli importi relativi a eventuali letture stimate saranno oggetto di successivo ricalcolo.

### Potenza Massima

Potenza massima rilevata il 03/2021: 0,244 kW

Potenza massima rilevata il 04/2021: 0,236 kW

## INFORMAZIONI PER I CLIENTI

### Autocertificazione requisiti dimensionali per il mantenimento del Servizio di Maggior Tutela

Se sei titolare di un'impresa dovrai attestare, compilando ed inviandoci la dichiarazione sostitutiva scaricabile dal nostro sito [web](#) di avere i requisiti dimensionali per poter continuare a beneficiare del servizio di maggior tutela. Per ulteriori informazioni vai su [servizioelettriconazionale.it](#), nella sezione dedicata alla [chiusura del servizio di maggior tutela](#) da cui potrai anche scaricare, sottoscrivere e reinviarci i moduli necessari.

Precisiamo che in caso di mancata restituzione del modulo il cliente continuerà ad essere servito in maggior tutela, ma sarà oggetto a controlli da parte delle autorità competenti volti a verificare il possesso dei requisiti per l'inclusione nel servizio. Qualora, in esito alla verifica, non risultasse in possesso di detti requisiti sarà trasferito al servizio a cui ha diritto (tutele graduali o salvaguardia) e sarà tenuto a corrispondere all'esercente la maggior tutela la differenza, se positiva, tra le somme dovute in applicazione delle condizioni economiche per il servizio a tutele graduali o salvaguardia e quelle effettivamente versate in applicazione delle condizioni economiche per il servizio di maggior tutela. Per maggior informazioni, la Delibera ARERA 491/2020 è consultabile al link: <https://www.arera.it/it/docs/20/491-20.htm>.

### Fatturazione elettronica

Questo documento riporta i dati fiscali contenuti nella fattura elettronica originale che ti abbiamo già trasmesso tramite il Sistema d'interscambio (Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze del 7 marzo 2008).

Se sei un consumatore finale persona fisica, ed hai già aderito - o aderirai entro il 28 febbraio 2021 - al servizio di consultazione e acquisizione delle fatture elettroniche messo a disposizione dall'Agenzia delle Entrate, puoi trovare la fattura elettronica originale nella tua area riservata del sito web della stessa Agenzia.

Se sei un consumatore finale diverso da persona fisica (quindi, ad es., la fornitura è relativa a condominio, ente non commerciale,...) la fattura elettronica originale è già disponibile nell'area riservata del sito web dell'Agenzia Entrate; per continuare a visualizzare le fatture elettroniche anche dopo il 28 febbraio, se non già provveduto, dovrai aderire al predetto servizio di consultazione messo a disposizione dall'Agenzia delle Entrate.

### SCONTO BOLLETTA ONLINE\*

#### ONLINE\*

In questa bolletta troverai uno sconto di 1,10 euro!

**Attenzione:** se disattivi il servizio Bollett@Online o se revochi la domiciliazione, lo sconto sarà annullato.

\*Per maggiori dettagli sullo sconto consulta la sezione "Informazioni per i clienti"

### AUTOLETTURA

Per la tua fornitura **i consumi sono stati rilevati automaticamente.**

Per ulteriori dettagli leggi sul retro della bolletta.

### QUALCHE DUBBIO?

C'è qualcosa che non ti è chiaro della nuova bolletta? Vai sul sito [servizioelettriconazionale.it](#) e consulta le sezioni "Guida alla lettura" e "Glossario".

### HAI BISOGNO DI AIUTO?

Hai un dubbio o hai bisogno di informazioni? Abbiamo realizzato una sezione sul sito, dove puoi trovare tutte le informazioni sulla chiusura del Servizio di Maggior Tutela.

Inquadra il QR code con il tuo cellulare per visitare la pagina.



Inquadra il QR code con il tuo cellulare per scaricare il modulo:



### Sconto Bollett@Online!

Siamo lieti di confermarti che grazie all'attivazione sia di **Bollett@Online** che della **domiciliazione** dei pagamenti, in questa bolletta ti è stato riconosciuto uno sconto di Euro 1,10

L'importo dello sconto è già compreso all'interno della voce "Spesa per la materia energia", così come previsto dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (allegato A della delibera 501/2014/R/com e s.m.i.)

**Attenzione:** se revochi la **domiciliazione** o disattivi il servizio **Bollett@Online** per tornare alla bolletta cartacea, lo sconto sarà revocato.

### Costo dell'energia

In questa bolletta trovi applicate le condizioni economiche fissate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA). L'ultimo aggiornamento riferito al II trimestre 2021 è stato disciplinato dalle Delibere n. 564/2020/R/eel; n. 565/2020/R/eel; n. 566/2020/R/eel; n. 124/2021/R/eel; n. 595/2020/R/com; n. 123/2021/R/com; n. 604/2020/R/eel e n. 127/2021/R/eel. Vuoi saperne di più? Vai su [servizioelettriconazionale.it](http://servizioelettriconazionale.it), nella sezione "Condizioni Economiche" per avere tutti i dettagli.

### Costo medio

In questa bolletta il costo medio unitario è 2,11 €/kWh. La cifra è calcolata come rapporto tra quanto complessivamente dovuto e i kWh fatturati, al netto di quanto fatturato nella voce altre partite. Invece il costo medio unitario relativo alla spesa per la materia energia è 0,72 €/kWh. Quest'ultimo è calcolato come rapporto tra quanto dovuto per la voce spesa per la materia energia e i kWh fatturati.

### I tuoi consumi per fasce orarie

Per rendere più chiaro il tuo profilo sul consumo orario, le letture del tuo contatore vengono rilevate secondo tre differenti fasce orarie (come previsto dalla delibera ARERA 301/2012/R/eel). Vuoi conoscere le fasce orarie? Vai su [servizioelettriconazionale.it](http://servizioelettriconazionale.it), clicca "Condizioni Economiche" ed entra nella sezione "Tariffe Prioritarie". Nella bolletta vedrai che vengono applicati per ogni fascia i costi relativi al periodo di fatturazione.

### In caso di assenza di letture reali da due o più mesi, comunica la lettura del tuo contatore. Per sapere se puoi fornirci l'autolettura, controlla il box nella prima pagina della bolletta!

Per sapere se puoi fornirci l'autolettura, controlla il box "Autolettura" presente nelle prime pagine della bolletta! Se comunichi l'autolettura nel periodo indicato, le bollette ricevute saranno calcolate sui consumi reali.

Nel caso in cui la comunicazione dell'autolettura avvenisse al di fuori del periodo indicato, potrebbero essere presenti in fattura consumi stimati.

Se il tuo contatore è elettronico, di norma i tuoi consumi vengono rilevati automaticamente. Tuttavia, in caso di assenza di letture reali da due o più mesi, puoi comunicarci la lettura del tuo contatore.

Se nel frattempo i tuoi consumi dovessero pervenire automaticamente tramite telelettura, non sarà comunque consentita la comunicazione dell'autolettura.

Per comunicarci l'autolettura, prendi nota del numero cliente (lo trovi nella prima pagina della bolletta o lo puoi leggere sul display del contatore) e dei valori delle letture A1, A2 e A3.

Puoi rilevare le letture cliccando più volte sul pulsante del contatore elettronico fino a trovare, per ognuna delle tre fasce orarie, la "lettura periodo corrente" (A1 è la fascia F1 delle ore di punta, A2 è la fascia F2 delle ore intermedie e A3 è la fascia F3 delle ore fuori punta).

Se hai una fornitura con potenza superiore a 16,5 kW, puoi trovare tutte le informazioni per fornirci la tua autolettura sul sito [servizioelettriconazionale.it](http://servizioelettriconazionale.it).

Le modalità sono tante, tutte comode e facili:

- accedi alla sezione Area Clienti su [servizioelettriconazionale.it](http://servizioelettriconazionale.it). Sul nostro sito troverai anche la guida interattiva al servizio di autolettura e alle modalità per effettuare le rettifiche di fatturazione (Contatore> Perché fare l'autolettura);
- chiama il Numero Verde gratuito 800 900 800, gratuito da rete fissa. Da cellulare puoi utilizzare il numero a pagamento 199 50 50 55 al costo applicato dal tuo operatore telefonico. Una voce preregistrata ti aiuterà nella comunicazione della lettura. Per ulteriore assistenza, puoi parlare con un nostro operatore.

La lettura da te comunicata verrà utilizzata nella prossima fattura a meno che non sia annullata dal distributore.

### Contatti utili per reclami

Puoi inviare eventuali reclami mediante i seguenti canali:

Via Web: dal sito [servizioelettriconazionale.it](http://servizioelettriconazionale.it)

Per Posta: scrivendo a Servizio Elettrico Nazionale S.p.A. – Casella Postale 1100 - 85100 Potenza

Il reclamo dovrà contenere i seguenti dati obbligatori:

- a) il tuo nome e cognome
- b) l'indirizzo della fornitura
- c) l'indirizzo di recapito (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o di posta elettronica dove desideri ricevere la nostra risposta
- d) il codice che identifica il punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) oppure il tuo Numero Cliente
- e) una breve descrizione del reclamo
- f) se il reclamo riguarda gli importi e/o una rettifica di fatturazione, dovrai indicare anche l'autolettura e la data in cui l'hai effettuata.

### Quando può essere restituito il deposito cauzionale?

La somma di 46,50 euro, che ti abbiamo richiesto come deposito cauzionale secondo le regole previste dalla Delibera ARERA 301/2012/R/eel e s.m.i., ti verrà rimborsata, con gli interessi maturati, alla chiusura del contratto.

### Come e dove pagare la bolletta

- Con la domiciliazione (bancaria, postale, carta di credito, PayPal).
- Dal portale di Servizio Elettrico Nazionale, registrandoti nell'Area Clienti, utilizzando la tua carta di credito o il tuo account PayPal.
- Presso le ricevitorie del Lotto, le tabaccherie e i bar collegati alla rete Lottomatica Servizi e Sisal, o presso i punti vendita Coop abilitati, o presso i punti collegati alla rete CiTyPoste Payment e PayTipper, in contanti, Bancomat o carta di credito.
- Con la carta Bancomat presso gli sportelli Bancomat Unicredit abilitati.
- Con il bollettino di conto corrente allegato alla bolletta, in banca o alla posta. Per trovare lo sportello bancario più vicino, dove pagare senza spese o commissioni, vai su [servizioelettriconazionale.it](http://servizioelettriconazionale.it) o chiama da rete fissa il Numero Verde 800 900 800.

### PESSE: un piano al tuo servizio, in caso di blackout

PESSE è il piano che la società Terna (Rete elettrica nazionale S.p.A.) ha sviluppato per evitare blackout incontrollati. In caso di necessità, il piano viene applicato direttamente dalle aziende che distribuiscono energia elettrica, in modo da ridurre i carichi di energia assorbita. Le riduzioni avvengono in modo selettivo e programmato attraverso turni prestabiliti, con un tempo massimo di un'ora e mezza al giorno.

Per saperne di più sul piano PESSE vai sul sito [e-distribuzione.it](http://e-distribuzione.it) oppure chiama il Numero Verde 803 500.

### Informativa privacy

Titolare del trattamento dei dati personali è Servizio Elettrico Nazionale S.p.A., con sede legale in Viale Regina Margherita 125, 00198 Roma. Informativa completa disponibile sul sito [servizioelettriconazionale.it](http://servizioelettriconazionale.it).

## COMUNICAZIONE DELL'AUTORITA' DI REGOLAZIONE PER ENERGIA RETI E AMBIENTE

Gentile Cliente, cambiare contratto o fornitore di energia è semplice, gratuito, non comporta la sostituzione del contatore né l'interruzione della fornitura. Esistono diverse tipologie di offerte luce e gas e può confrontarle su [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it) dell'ARERA, l'unico sito pubblico e indipendente. Può anche trovare le offerte PLACET con condizioni contrattuali definite dall'Autorità e prezzo determinato dal fornitore. Per informazioni [www.arera.it](http://www.arera.it) o numero verde 800 166 654.

**N° CLIENTE**  
658203444

**CODICE POD**  
IT001E658203444

**CODICE FISCALE**  
93081800422



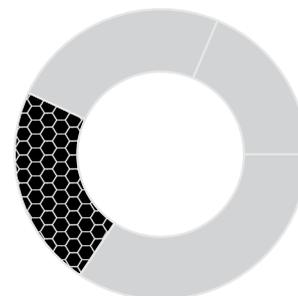
N. Fattura 428545841450012 del 06.05.2021

**DETTAGLIO IMPORTI BOLLETTA**

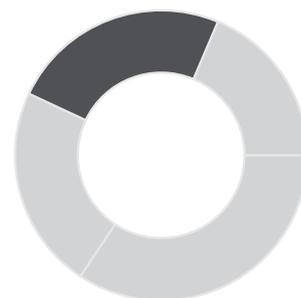
SPESA PER LA MATERIA ENERGIA			Unità di misura	
<b>QUOTA FISSA</b>				
Aprile 2021	€/cliente/mese	10,286500	mesi 1	10,29
Maggio 2021	€/cliente/mese	10,286500	mesi 1	10,29
Sconto Bollett@Online dal 01/04/2021 al 30/04/2021				-0,55
Sconto Bollett@Online dal 01/05/2021 al 31/05/2021				-0,55
<b>QUOTA ENERGIA</b>				
<b>ENERGIA</b>				
In F1 dal 04/03/2021 al 15/03/2021	€/kWh	0,076540	kWh 2	0,15
In F2	€/kWh	0,072560	kWh 2	0,15
In F3	€/kWh	0,058920	kWh 3	0,18
In F1 dal 16/03/2021 al 31/03/2021	€/kWh	0,076540	kWh 3	0,23
In F2	€/kWh	0,072560	kWh 2	0,15
In F3	€/kWh	0,058920	kWh 2	0,12
In F1 dal 01/04/2021 al 30/04/2021	€/kWh	0,083910	kWh 5	0,42
In F2	€/kWh	0,081390	kWh 4	0,33
In F3	€/kWh	0,070420	kWh 6	0,42
In F3 dal 01/05/2021 al 04/05/2021	€/kWh	0,068730	kWh 1	0,07
<b>TOTALE SPESA PER LA MATERIA ENERGIA</b>				<b>21,70</b>



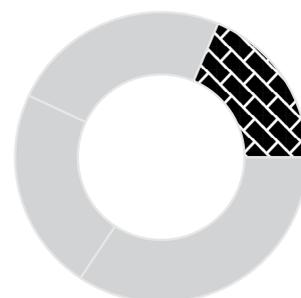
SPESA PER IL TRASPORTO DELL'ENERGIA ELETTRICA E LA GESTIONE DEL CONTATORE			Unità di misura	
<b>QUOTA POTENZA</b>				
Aprile 2021	€/kW di potenza	2,341100	kW 3,0 mesi 1	7,02
Maggio 2021	€/kW di potenza	2,341100	kW 3,0 mesi 1	7,02
<b>QUOTA ENERGIA</b>				
dal 04/03/2021 al 15/03/2021	€/kWh	0,009510	kWh 7	0,07
dal 16/03/2021 al 31/03/2021	€/kWh	0,009510	kWh 7	0,07
dal 01/04/2021 al 30/04/2021	€/kWh	0,009510	kWh 15	0,14
dal 01/05/2021 al 04/05/2021	€/kWh	0,009510	kWh 1	0,01
<b>TOTALE SPESA PER IL TRASPORTO DELL'ENERGIA ELETTRICA E LA GESTIONE DEL CONTATORE</b>				<b>14,33</b>



<b>SPESA PER ONERI DI SISTEMA</b>				Unità di misura
<b>QUOTA POTENZA</b>				
Aprile 2021	€/kW di potenza	2,311300	kW 3,0 mesi 1	6,93
Maggio 2021	€/kW di potenza	2,311300	kW 3,0 mesi 1	6,93
<b>QUOTA ENERGIA</b>				
dal 04/03/2021 al 15/03/2021	€/kWh	0,051823	kWh 7	0,36
dal 16/03/2021 al 31/03/2021	€/kWh	0,051823	kWh 7	0,36
dal 01/04/2021 al 30/04/2021	€/kWh	0,051823	kWh 15	0,78
dal 01/05/2021 al 04/05/2021	€/kWh	0,051823	kWh 1	0,05
<b>TOTALE SPESA PER ONERI DI SISTEMA</b>				<b>15,41</b>



<b>IMPOSTE ED IVA</b>				Unità di misura
<b>ACCISA SULL'ENERGIA ELETTRICA</b>				
dal 04/03/2021 al 15/03/2021	€/kWh	0,012500	kWh 7	0,09
dal 16/03/2021 al 31/03/2021	€/kWh	0,012500	kWh 7	0,09
dal 01/04/2021 al 30/04/2021	€/kWh	0,012500	kWh 15	0,19
dal 01/05/2021 al 04/05/2021	€/kWh	0,012500	kWh 1	0,01
<b>IVA 22% (SU IMPONIBILE DI EURO 51,82)</b>				<b>11,40</b>
<b>TOTALE IMPOSTE ED IVA</b>				<b>11,78</b>



<b>TOTALE BOLLETTA</b>				<b>63,22</b>
------------------------	--	--	--	--------------