



## DATI FORNITURA

### Forniamo energia in

V NOBEL A. 54/68  
60022 CASTELFIDARDO  
Tariffa BTA2 multioraria

### Tipologia cliente

Altri Usi

### Tipologia pagamento

Addebito su conto corrente presso:  
B.DI FILOTTRANO CRED.COOP.DI  
FILOT.

### Data di attivazione delle condizioni contrattuali

09/03/2000

### Tipologia contatore

Contatore elettronico gestito per fasce-(EF)

### Potenza contrattualmente impegnata

3 kW (chilowatt)

### Potenza disponibile

3,3 kW (chilowatt)

### Tensione di fornitura

230 V - monofase

COND VIA NOBEL 54/68  
presso DE MEIO LUCIO  
VIA NOBEL 58  
60022 CASTELFIDARDO AN

**N° CLIENTE**  
658203444

**CODICE POD**  
IT001E658203444

**CODICE FISCALE**  
93081800422

### DATI BOLLETTA

Fornitura energia elettrica  
N. Fattura 428545841450013  
Del 08.01.2020

**BIMESTRE**  
DIC.2019 - GEN.2020

### TOTALE DA PAGARE

**79,79 €**

Entro il **28.01.2020**

TIPO FATTURA  
ORDINARIA

### GRAZIE!

I tuoi precedenti pagamenti risultano regolari!

## SINTESI DEGLI IMPORTI FATTURATI

|  |   |         |
|--|---|---------|
|  | Spesa per la materia energia (A)  | 22,23 € |
|  | Spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore (A) | 19,24 € |
|  | Spesa per Oneri di Sistema (A)  | 23,40 € |
|  | Totale imposte e IVA (B)  | 14,92 € |



Congratulazioni ti abbiamo riconosciuto uno sconto pari a 1,10 €

## DETTAGLIO FISCALE

|  |                |
|--|----------------|
| <b>Totale spesa energia/trasporto/oneri di sistema (A)</b> | <b>64,87 €</b> |
| <b>Totale Imposte e IVA (B)</b>                            |                |
| Accisa su kWh 42 a 0,012500 €/kWh                          | 0,53 €         |
| Importo IVA 22% (su imponibile di euro 65,40)              | 14,39 €        |
| <b>TOTALE DELLA BOLLETTA</b>                               | <b>79,79 €</b> |

### HAI UN GUASTO?

- PER SEGNALAZIONI  
Numero Verde e-distribuzione **803 500**, attivo h24, da rete fissa o cellulari
- PER INFORMAZIONI  
scarica l'app gratuita **Guasti e-distribuzione** o invia un SMS con il tuo Codice POD allo **320 20 41 500**

### CONTATTI UTILI

-  **Sito web**  
[servizioelettriconazionale.it](http://servizioelettriconazionale.it)
-  **Numero Verde** 800 900 800  
**199 50 50 55** a pagamento da cellulari Costo servizio a cura dell'operatore telefonico
-  **Casella Postale** 1100 - 85100 Potenza

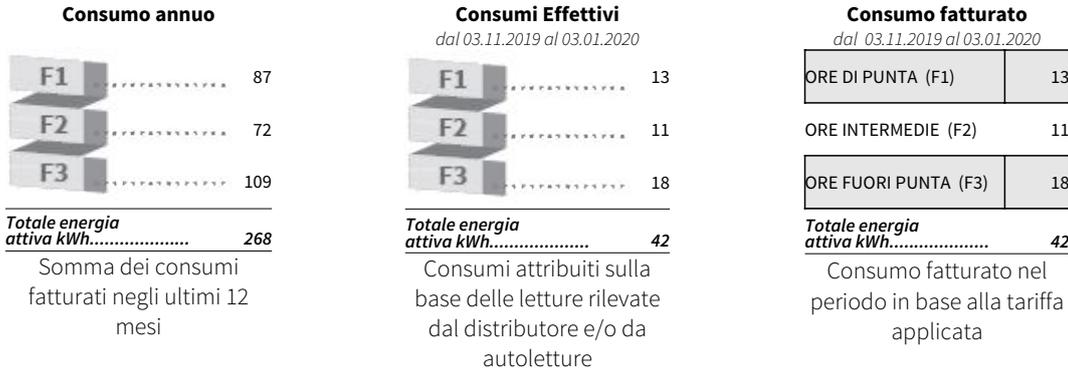
### SCONTO BOLLETTA ONLINE\*

In questa bolletta troverai uno sconto di 1,10 euro!

**Attenzione:** se disattivi il servizio Bollett@Online o se revochi la domiciliazione, lo sconto sarà annullato.

\*Per maggiori dettagli sullo sconto consulta la sezione "Informazioni per i clienti"

## CONSUMI FATTURATI E DETTAGLIO LETTURE



### AUTOLETTURA

Per la tua fornitura i consumi sono stati rilevati automaticamente.

Per ulteriori dettagli leggi sul retro della bolletta.

### QUALCHE DUBBIO?

C'è qualcosa che non ti è chiaro della nuova bolletta? Vai sul sito

[servizioelettriconazionale.it](http://servizioelettriconazionale.it) e consulta le sezioni "Guida alla lettura" e "Glossario".

### Dettaglio delle letture

| Data     | Energia attiva |     |      | Tipo  |
|----------|----------------|-----|------|-------|
|          | F1             | F2  | F3   |       |
| 03.11.19 | 1120           | 943 | 2101 | reale |
| 30.11.19 | 1126           | 948 | 2108 | reale |
| 31.12.19 | 1133           | 954 | 2118 | reale |
| 03.01.20 | 1133           | 954 | 2119 | reale |

Abbiamo calcolato questa bolletta tenendo conto delle letture sopra esposte. Gli importi relativi a eventuali letture stimate saranno oggetto di successivo ricalcolo.

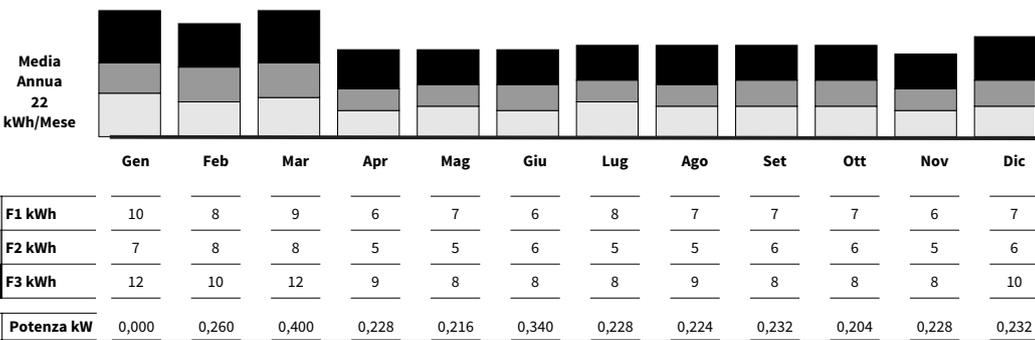
### Potenza Massima

Potenza massima rilevata il 11/2019: 0,228 kW

Potenza massima rilevata il 12/2019: 0,232 kW

### Andamento consumi ultimi 12 mesi

Consumi mensili relativi agli anni 2019 - 2019



### INFORMAZIONI PER I CLIENTI

#### Fatturazione elettronica

Questo documento riporta i dati fiscali contenuti nella fattura elettronica originale che ti abbiamo già trasmesso tramite il Sistema d'interscambio (Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze del 7 marzo 2008).

Se sei un consumatore finale persona fisica, la fattura elettronica originale sarà disponibile dal 21 dicembre 2019 nella tua area riservata del sito web dell'Agenzia delle Entrate se aderirai al servizio di consultazione e acquisizione delle fatture elettroniche messo a disposizione dalla stessa Agenzia.

Se sei un consumatore finale diverso da persona fisica (quindi, ad es., la fornitura è relativa a condominio, ente non commerciale, ...) la fattura elettronica originale è già disponibile nell'area riservata del sito web dell'Agenzia Entrate; per continuare a visualizzare le fatture elettroniche anche dopo il 20 dicembre 2019 dovrai aderire al predetto servizio di consultazione messo a disposizione dall'Agenzia delle Entrate.

### Sconto Bollett@Online!

Siamo lieti di confermarti che grazie all'attivazione sia di **Bollett@Online** che della **domiciliazione** dei pagamenti, in questa bolletta ti è stato riconosciuto uno sconto di Euro 1,10

L'importo dello sconto è già compreso all'interno della voce "Spesa per la materia energia", così come previsto dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (allegato A della delibera 501/2014/R/com e s.m.i.)

**Attenzione:** se revochi la **domiciliazione** o disattivi il servizio **Bollett@Online** per tornare alla bolletta cartacea, lo sconto sarà revocato.

### Costo dell'energia

In questa bolletta trovi applicate le condizioni economiche fissate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA). L'ultimo aggiornamento riferito al I trimestre 2020 è stato disciplinato dalle Delibere n. 568/2019/R/eel; n. 572/2019/R/com; n. 576/2019/R/eel; n. 579/2019/R/eel. Vuoi saperne di più? Vai su [servizioelettriconazionale.it](http://servizioelettriconazionale.it), nella sezione "Condizioni Economiche" per avere tutti i dettagli.

### Costo medio

In questa bolletta il costo medio unitario è 1,90 €/kWh. La cifra è calcolata come rapporto tra quanto complessivamente dovuto e i kWh fatturati, al netto di quanto fatturato nella voce altre partite. Invece il costo medio unitario relativo alla spesa per la materia energia è 0,53 €/kWh. Quest'ultimo è calcolato come rapporto tra quanto dovuto per la voce spesa per la materia energia e i kWh fatturati.

### I tuoi consumi per fasce orarie

Per rendere più chiaro il tuo profilo sul consumo orario, le letture del tuo contatore vengono rilevate secondo tre differenti fasce orarie (come previsto dalla delibera ARERA 301/2012/R/eel). Vuoi conoscere le fasce orarie? Vai su [servizioelettriconazionale.it](http://servizioelettriconazionale.it), clicca "Condizioni Economiche" ed entra nella sezione "Tariffe Triorarie". Nella bolletta vedrai che vengono applicati per ogni fascia i costi relativi al periodo di fatturazione.

### In caso di assenza di letture reali da due o più mesi, comunica la lettura del tuo contatore. Per sapere se puoi fornirci l'autolettura, controlla il box nella prima pagina della bolletta!

Per sapere se puoi fornirci l'autolettura, controlla il box "Autolettura" presente nelle prime pagine della bolletta! Se comunichi l'autolettura nel periodo indicato, le bollette ricevute saranno calcolate sui consumi reali.

Nel caso in cui la comunicazione dell'autolettura avvenisse al di fuori del periodo indicato, potrebbero essere presenti in fattura consumi stimati.

Se il tuo contatore è elettronico, di norma i tuoi consumi vengono rilevati automaticamente. Tuttavia, in caso di assenza di letture reali da due o più mesi, puoi comunicarci la lettura del tuo contatore.

Se nel frattempo i tuoi consumi dovessero pervenire automaticamente tramite telelettura, non sarà comunque consentita la comunicazione dell'autolettura.

Per comunicarci l'autolettura, prendi nota del numero cliente (lo trovi nella prima pagina della bolletta o lo puoi leggere sul display del contatore) e dei valori delle letture A1, A2 e A3.

Puoi rilevare le letture cliccando più volte sul pulsante del contatore elettronico fino a trovare, per ognuna delle tre fasce orarie, la "lettura periodo corrente" (A1 è la fascia F1 delle ore di punta, A2 è la fascia F2 delle ore intermedie e A3 è la fascia F3 delle ore fuori punta).

Se hai una fornitura con potenza superiore a 16,5 kW, puoi trovare tutte le informazioni per fornirci la tua autolettura sul sito [servizioelettriconazionale.it](http://servizioelettriconazionale.it).

Le modalità sono tante, tutte comode e facili:

- accedi alla sezione Area Clienti su [servizioelettriconazionale.it](http://servizioelettriconazionale.it). Sul nostro sito troverai anche la guida interattiva al servizio di autolettura e alle modalità per effettuare le rettifiche di fatturazione (Contatore> Perché fare l'autolettura);
- chiama il Numero Verde gratuito 800 900 800, gratuito da rete fissa. Da cellulare puoi utilizzare il numero a pagamento 199 50 50 55 al costo applicato dal tuo operatore telefonico. Una voce preregistrata ti aiuterà nella comunicazione della lettura. Per ulteriore assistenza, puoi parlare con un nostro operatore.

La lettura da te comunicata verrà utilizzata nella prossima fattura a meno che non sia annullata dal distributore.

### Gestisci il tuo contratto con una telefonata

Puoi sottoscrivere, modificare o disdire un contratto, attraverso il numero verde 800 900 800, gratuito da rete fissa nazionale oppure il numero 199 50 50 55 a pagamento da cellulare (il costo è stabilito dal tuo operatore). Allo stesso modo puoi ricevere assistenza commerciale per la tua fornitura. I nostri consulenti li trovi tutti i giorni. Ricordati sempre di avere a portata di mano il Codice Fiscale e il Numero Cliente (guarda nella sezione Dati Bolletta).

### Contatti utili per reclami

Puoi inviare eventuali reclami mediante i seguenti canali:

Via Web: dal sito [servizioelettriconazionale.it](http://servizioelettriconazionale.it)

Per Posta: scrivendo a Servizio Elettrico Nazionale S.p.A. - Casella Postale 1100 - 85100 Potenza

Il reclamo dovrà contenere i seguenti dati obbligatori:

- a) il tuo nome e cognome
- b) l'indirizzo della fornitura
- c) l'indirizzo di recapito (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o di posta elettronica dove desideri ricevere la nostra risposta
- d) il codice che identifica il punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) oppure il tuo Numero Cliente
- e) una breve descrizione del reclamo
- f) se il reclamo riguarda gli importi e/o una rettifica di fatturazione, dovrai indicare anche l'autolettura e la data in cui l'hai effettuata.

### Quando può essere restituito il deposito cauzionale?

La somma di 46,50 euro, che ti abbiamo richiesto come deposito cauzionale secondo le regole previste dalla Delibera ARERA 301/2012/R/eel e s.m.i., ti verrà rimborsata, con gli interessi maturati, alla chiusura del contratto.

### Come e dove pagare la bolletta

- Con la domiciliazione su conto corrente bancario, postale o su carta di credito.
- Dal portale di Servizio Elettrico Nazionale, registrandoti nell'Area Clienti, utilizzando la tua carta di credito o il tuo account PayPal.
- Presso le ricevitorie del Lotto, le tabaccherie e i bar collegati alla rete Lottomatica Servizi e Sisal, o presso i punti vendita Coop abilitati, o presso i punti collegati alla rete CiTyPoste Payment e PayTipper, in contanti, Bancomat o carta di credito.
- Con la carta Bancomat presso gli sportelli Bancomat Unicredit abilitati.
- Con il bollettino di conto corrente allegato alla bolletta, in banca o alla posta. Per trovare lo sportello bancario più vicino, dove pagare senza spese o commissioni, vai su [servizioelettriconazionale.it](http://servizioelettriconazionale.it) o chiama da rete fissa il Numero Verde 800 900 800.

### Informativa privacy

Titolare del trattamento dei dati personali è Servizio Elettrico Nazionale S.p.A., con sede legale in Viale Regina Margherita 125, 00198 Roma. Informativa completa disponibile sul sito [servizioelettriconazionale.it](http://servizioelettriconazionale.it).

### Variazione iva condomini

In ottemperanza ai nuovi orientamenti dell'Agenzia delle Entrate sul trattamento fiscale applicabile alle forniture di energia elettrica per usi condominiali (ved. Risposta ad Istanza di Consulenza giuridica n.3 del 4.12.2018) ai consumi relativi a tali forniture viene applicata l'aliquota IVA ordinaria.

## COMUNICAZIONE DELL'AUTORITA' DI REGOLAZIONE PER ENERGIA RETI E AMBIENTE

**A partire dal 1 marzo 2018, qualora Ella riceva una fattura contenente importi per consumi riferiti a periodi trascorsi da almeno due anni, può contestarli e non pagarli, in applicazione della Legge di Bilancio 2018 (Legge n. 205/17). Il Suo venditore ha l'obbligo, contestualmente a tale fattura e comunque almeno 10 giorni prima della scadenza del pagamento, di informarla per agevolarla nell'esercizio di questa facoltà. Per ulteriori informazioni chiami il numero verde dello Sportello dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) 800 166 654.**

Gentile Cliente, cambiare contratto o fornitore di energia è semplice, gratuito, non comporta la sostituzione del contatore né l'interruzione della fornitura. Esistono diverse tipologie di offerte luce e gas e può confrontarle su [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it) dell'ARERA, l'unico sito pubblico e indipendente. Può anche trovare le offerte PLACET con condizioni contrattuali definite dall'Autorità e prezzo determinato dal fornitore. Per informazioni [www.arera.it](http://www.arera.it) o numero verde 800 166 654.

**N° CLIENTE**  
 658203444

**CODICE POD**  
 IT001E658203444

**CODICE FISCALE**  
 93081800422

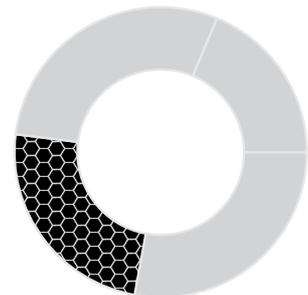

N. Fattura 428545841450013 del 08.01.2020

**DETTAGLIO IMPORTI BOLLETTA**

| SPESA PER LA MATERIA ENERGIA                       | Unità di misura | Prezzo unitario | Quantità | Totale euro  |
|--|-----------------|-----------------|----------|--------------|
| <b>QUOTA FISSA</b>                                 |                 |                 |          |              |
| Dicembre 2019                                      | €/cliente/mese  | 9,779300        | mesi 1   | 9,78         |
| Gennaio 2020                                       | €/cliente/mese  | 10,247500       | mesi 1   | 10,25        |
| Sconto Bollett@Online dal 01/12/2019 al 31/12/2019 |                 |                 |          | -0,55        |
| Sconto Bollett@Online dal 01/01/2020 al 31/01/2020 |                 |                 |          | -0,55        |
| <b>QUOTA ENERGIA</b>                               |                 |                 |          |              |
| <b>ENERGIA</b>                                     |                 |                 |          |              |
| In F1 dal 04/11/2019 al 30/11/2019                 | €/kWh           | 0,083980        | kWh 6    | 0,50         |
| In F2  | €/kWh           | 0,082140        | kWh 5    | 0,41         |
| In F3  | €/kWh           | 0,068240        | kWh 7    | 0,48         |
| In F1 dal 01/12/2019 al 31/12/2019                 | €/kWh           | 0,087780        | kWh 7    | 0,61         |
| In F2  | €/kWh           | 0,085870        | kWh 6    | 0,52         |
| In F3  | €/kWh           | 0,071620        | kWh 10   | 0,72         |
| In F3 dal 01/01/2020 al 03/01/2020                 | €/kWh           | 0,061110        | kWh 1    | 0,06         |
| <b>TOTALE SPESA PER LA MATERIA ENERGIA</b>         |                 |                 |          | <b>22,23</b> |



| SPESA PER IL TRASPORTO DELL'ENERGIA ELETTRICA E LA GESTIONE DEL CONTATORE               | Unità di misura | Prezzo unitario | Quantità      | Totale euro  |
|---|-----------------|-----------------|---------------|--------------|
| <b>QUOTA FISSA</b>  |                 |                 |               |              |
| Dicembre 2019   | €/cliente/mese  | 2,091400        | mesi 1        | 2,09         |
| Gennaio 2020  | €/cliente/mese  | 2,720700        | mesi 1        | 2,72         |
| <b>QUOTA POTENZA</b>  |                 |                 |               |              |
| Dicembre 2019   | €/kW di potenza | 2,380500        | kW 3,0 mesi 1 | 7,14         |
| Gennaio 2020  | €/kW di potenza | 2,308500        | kW 3,0 mesi 1 | 6,93         |
| <b>QUOTA ENERGIA</b>  |                 |                 |               |              |
| dal 04/11/2019 al 30/11/2019  | €/kWh           | 0,008610        | kWh 18        | 0,15         |
| dal 01/12/2019 al 31/12/2019  | €/kWh           | 0,008610        | kWh 23        | 0,20         |
| dal 01/01/2020 al 03/01/2020  | €/kWh           | 0,008940        | kWh 1         | 0,01         |
| <b>TOTALE SPESA PER IL TRASPORTO DELL'ENERGIA ELETTRICA E LA GESTIONE DEL CONTATORE</b> |                 |                 |               | <b>19,24</b> |



| SPESA PER ONERI DI SISTEMA   | Unità di misura | Prezzo unitario | Quantità      | Totale euro |
|------------------------------|-----------------|-----------------|---------------|-------------|
| <b>QUOTA FISSA</b>           |                 |                 |               |             |
| Dicembre 2019                | €/cliente/mese  | 2,586800        | mesi 1        | 2,59        |
| Gennaio 2020                 | €/cliente/mese  | 2,229900        | mesi 1        | 2,23        |
| <b>QUOTA POTENZA</b>         |                 |                 |               |             |
| Dicembre 2019                | €/kW di potenza | 2,944400        | kW 3,0 mesi 1 | 8,83        |
| Gennaio 2020                 | €/kW di potenza | 2,497500        | kW 3,0 mesi 1 | 7,49        |
| <b>QUOTA ENERGIA</b>         |                 |                 |               |             |
| dal 04/11/2019 al 30/11/2019 | €/kWh           | 0,053720        | kWh 18        | 0,97        |



|                              |       |          |        |      |
|------------------------------|-------|----------|--------|------|
| dal 01/12/2019 al 31/12/2019 | €/kWh | 0,053720 | kWh 23 | 1,24 |
| dal 01/01/2020 al 03/01/2020 | €/kWh | 0,049353 | kWh 1  | 0,05 |

**TOTALE SPESA PER ONERI DI SISTEMA 23,40**

| IMPOSTE ED IVA                               | Unità di misura | Prezzo unitario | Quantità | Totale euro  |
|--|-----------------|-----------------|----------|--------------|
| <b>ACCISA SULL'ENERGIA ELETTRICA</b>         |                 |                 |          |              |
| dal 04/11/2019 al 30/11/2019                 | €/kWh           | 0,012500        | kWh 18   | 0,23         |
| dal 01/12/2019 al 31/12/2019                 | €/kWh           | 0,012500        | kWh 23   | 0,29         |
| dal 01/01/2020 al 03/01/2020                 | €/kWh           | 0,012500        | kWh 1    | 0,01         |
| <b>IVA 22% (SU IMPONIBILE DI EURO 65,40)</b> |                 |                 |          | <b>14,39</b> |
| <b>TOTALE IMPOSTE ED IVA</b>                 |                 |                 |          | <b>14,92</b> |



**TOTALE BOLLETTA 79,79**